HOJA DE ESTILO PARA COMUNICACIONES Y PÓSTERS

EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS

Tipo de aportación: *Marque con una X el tipo de aportación que presenta.*

|  |  |
| --- | --- |
| x | Comunicación – Experiencias y Buenas prácticas |
|  | Póster – Experiencias y Buenas prácticas |

Temática de la aportación: *Marque con una X la temática de la aportación que realiza.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Metodologías y estrategias para la nueva gestión del conocimiento colectivo y la promoción de la cultura de aprendizaje. |
|  | El nuevo sentido del aprendizaje y de la formación en las organizaciones |
|  | Gestión del talento y de la inteligencia colectiva en las organizaciones. |
|  | Redes corporativas para la promoción de la cultura de aprendizaje e inteligencia colectiva en las organizaciones. |
|  | Aprendizaje social y colaborativo en la gestión del conocimiento colectivo. |
|  | Gestión del aprendizaje formal e informal en las organizaciones. |
| x | El rol de los directivos en los nuevos escenarios |

**La gestión directiva: una experiencia en el CECyT 4 del IPN**

**María Isabel Segura Gortáres**

**Enrique Eulalio Domínguez Mendoza**

**María de Lourdes Cortes Argueta**

Instituto Politécnico Nacional, CECyT 4, México

***Resumen***

***A partir de la determinación de confinamiento por la propagación del SARSCov-2, a nivel federal, la labor educativa se vio obligada a diseñar mecanismos de comunicación, formación y fortalecimiento de las habilidades digitales que le permitieran dar continuidad al proceso ya iniciado de manera presencial y que, a partir de las circunstancias presentadas, se ha generado la incorporación de diversas estrategias para asegurar la continuidad del proceso.  
Sin duda uno de los grandes retos enfrentados a partir de la contingencia sanitaria presentada nivel mundial desde diciembre del 2019 extendida al 2020, hubo la necesidad de suspender actividades de diferente índole, el sistema educativo se vio obligado a abandonar las actividades docentes dentro del aula en sus distintos niveles.  
Esta situación congregó a los actores educativos en la creación de pequeñas comunidades para realizar trabajo colaborativo para seguir atendiendo a los estudiantes, siendo una de las posibilidades la incorporación de la tecnología, consolidándose como un fuerte soporte para continuar el ejercicio docente.  
La contingencia ha generado una serie de inquietudes entre la comunidad docente, tal vez pensando que el cambio de modalidad sería pasajero, sin embargo, conforme avanza la contingencia, ha sido necesario fortalecer el trabajo colaborativo y las competencias digitales docentes.***

***Este trabajo pretende abordar las diversas estrategias implementadas desde la gestión administrativa de la unidad académica, repensando las actividades y la toma de decisiones en el replanteamiento del quehacer educativo, que de manera abrupta había cambiado, y que ante la necesidad de continuar atendiendo a los estudiantes bajo el enfoque del denominado aprendizaje distribuido (Lund,M, Zapata. S,Aballay, L,2009), también conocido como educación a distancia en línea.***

**La gestión directiva: una experiencia en el CECyT 4 del IPN**

**María Isabel Segura Gortáres**

**Enrique Eulalio Domínguez Mendoza**

**Guillermo Lucio Casas**

Instituto Politécnico Nacional, CECyT 4, México

* 1. ***Identificación del contexto***

Esta experiencia contempla y analiza las acciones que se implementaron en la escuela de origen público que atiende jóvenes a nivel bachillerato, dentro del área del conocimiento denominada Físico-Matemáticas.

La institución atiende alrededor de 5400 estudiantes en dos turnos, con 260 profesores. Se tiene un bachillerato bivalente, esto es: propedéutico que permite a los estudiantes continuar sus estudios a nivel licenciatura y terminal para incorporarse al mercado laboral.

Se ofertan cinco especialidades tecnológicas: Construcción, Procesos Industriales, Instalaciones y Mantenimiento Eléctrico, Automotriz y Aeronáutica, además de formarlos en asignaturas pertenecientes al Área Básica y Humanística.

Por otro lado, el regreso de manera presencial de los miembros de la gestión representó un replanteamiento de todas las actividades que se venían realizando puesto que el proceso educativo no se detuvo a pesar de las condiciones que se vivieron debido al confinamiento sanitario.

Así que, el objetivo fundamental consistió en la caracterización de las actividades que los miembros de la gestión educativa tendrían que realizar ante el complicado escenario que enfrentaría la gestión educativa en la preparación, diseño y estructuración de estrategias que debían implementarse para dar atención al personal en general ante un regreso que se vislumbraba inminente.

Esta experiencia se enmarcó bajo un enfoque descriptivo-cualitativo, en el que se muestran los principales hallazgos, riesgos que en un principio se visualizaban a priori a partir del desconocimiento sobre las condiciones en que el personal reanudaría las actividades de manera presencial.

Era importante considerar el trabajo pedagógico sobre las actividades administrativas, centrando los esfuerzos en acompañar y asesorar a los profesores sobre las consideraciones teórico-metodológicas que les permitieran el diseño y estructuración de materiales que serían implementados ante el nuevo escenario.

Es relevante mencionar, que, desde el inicio del confinamiento, las unidades académicas como la nuestra, participó en una serie de acciones de formación que le permitieran desarrollar las habilidades tecnológicas que fueron necesarias para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual, ya que este era el único escenario que se tenía.

* + 1. ***Organización directiva***

Esta experiencia contempla reconocer las prácticas de los miembros de la gestión directiva que realizaban antes del confinamiento y durante el período que se trabajó en línea con el reto que representó continuar con las actividades académico-administrativas y con las grandes carencias que se fueron detectando durante el tiempo fuera del aula.

Si bien la virtualidad ha brindado ventajas en la realización de sesiones vía remota a través del uso de plataformas.

Así que, en un primer momento se evaluaron los resultados académicos después de permanecer de dos años fuera del aula, de manera puntual el índice de aprovechamiento, reprobación y deserción.

Sin duda, los resultados encontrados en este lapso se hallaban muy distantes de los que se tenían antes del confinamiento, se cuestionó sobre lo que la institución había hecho para obtener este incremento en el aprovechamiento, ¿Qué hicieron los docentes? ¿cuál fue la orientación en los ámbitos administrativos y pedagógico? ¿la comunicación con el personal docente propició el mejoramiento?, un sinfín de preguntas surgieron que necesitaban respuesta, así que el equipo de gestión se dio a la tarea de investigar literatura que considerara este fenómeno con la intención de mejorar la educación desde la gestión directiva.

La organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE,2008), resalta la importancia de la gestión directiva, en donde afirma que los líderes escolares ejercen una influencia medible sobre los resultados del aprendizaje, adicionando algunos otros factores de índole organizacional como las prácticas pedagógicas dentro del aula y el clima escolar.

Algunos otros autores como Román (2008), Murillo (2008), Bolívar (2010), Gvirtz, Zacarias, y Abregú (2011), Branch, Hanushek y Rivkin (2013),consideran que la actividad del director dentro del proceso de enseñanza es de gran importancia, en donde destaca el liderazgo ejercido dentro de la institución, la coordinación del cuerpo docente, las formas de evaluación, así como la comunicación cercana con los padres de familia.

Es importante considerar que la gestión directiva debe mantener siempre la mirada puesta en los objetivos institucionales, estar presente a través de una supervisión continua dentro del proceso educativo de manera que lleve a cristalizar las metas institucionales que conlleven a la consecución de las metas institucionales y por ende al mejoramiento de la calidad educativa, con liderazgo pedagógico, académico, administrativo y comunitario.

Schmelkes (1996), afirma que la gestión es una acción creativa con intencionalidad y dirección, por ello, está asociada a la planeación y a la cultura escolar. Las interrelaciones de los que conforman la escuela y sus decisiones no son frutos del azar, sino de una intencionalidad colectiva mezclada de una tradición y cultura que se ha ido construyendo.

Es importante mencionar que la gestión directiva requiere del desarrollo de liderazgos específicos que surgen de la propia labor que realiza la persona al frente de la dirección de la escuela, concretamente al liderazgo escolar.

desarrollo de la categoría de gestión directiva es necesario mencionar subcategorías que emergen de la labor que realiza la persona que dirige una escuela.

Gráficamente:

**Tabla 1.** Estructura orgánica

Construcción propia

* 1. ***Propuesta: Programa Escolar de Regreso a Clases***

De manera institucional, se planteó la realización de un Programa Escolar de Regreso a Clases (PERC)**,** adecuado a cada una de las unidades académicas, haciendo hincapié en observar no solo la propia normativa sino incorporar aquellos lineamientos que a nivel nacional eran vigentes para el regreso a clases en forma ordenada, y con las condiciones óptimas de sana convivencia, en este sentido se establecieron los siguientes puntos medulares:

* Señalización
* Sanitización
* Control de accesos

- Análisis de infraestructura (espacios)

- Matrícula

Para llevar a cabo el desarrollo de los puntos mencionados se conformaron grupos o brigadas integradas con un funcionario a la cabeza y con cuatro o cinco elementos de las diversas áreas para establecer prioridades y el cómo se llevaría a cabo.

Se estableció un plazo para la entrega del análisis realizado, se puso a consideración ante el grupo de funcionarios para intercambiar puntos de vista.

A pesar de que aún no se tenía una fecha precisa sobre el cuándo se regresaría a clases presenciales, los trabajos iniciaron.

***1.3. Desarrollo e implementación de la propuesta PERC***

A partir de la información recabada de las brigadas, se analizaron los materiales,

dispositivos y la forma en que la comunicación se haría llegar a la comunidad.

**Señalización:** la unidad académica se señalizó conforme a los lineamientos establecidos, considerando la sana distancia marcada en pisos y lugares donde se reúne la comunidad estudiantil para realizar algún trámite.

La cafetería, copiadora, papelería se restringió la cantidad de personas en espera, se comunicó a la comunidad que no se permitía estar más de cinco personas reunidas en cualquier área.

**Sanitización:** se colocaron dispensadores de gel antibacterial en la entrada de cada aula, taller y laboratorio, en la entrada y a lo largo de la instalación se colocaron lavamanos y jabón.

El personal de mantenimiento se encargó de sanitizar las aulas, talleres y laboratorios después de desocupar los espacios entre una asignatura y otra.

**Control de accesos:** Se destinó una puerta para salir, otra para entrar y otra para los autos.

**Análisis de infraestructura (espacios):** las aulas, talleres y laboratorios se redujeron al 50% de su capacidad.

**Matrícula:** este punto resultó ser complicado, se decidió dividir a la comunidad estudiantil en dos secciones, acudiendo presencialmente cada semana de forma alternada, la otra sección se atendería de manera virtual.

Paralelamente se estableció un programa para realizar las evaluaciones y demás actividades que se venían realizando de manera cotidiana y que de manera paulatina se cubriera la presencialidad.

* 1. ***Resultados***

Principalmente se encontró una serie de debilidades no contempladas al inicio entre estas: se encuentran las tecnológicas en relación con las habilidades de los docentes para el diseño de estrategias, equipamiento tecnológico para la atención de estudiantes que aún permanecían en línea.

Fue posible advertir que parte de los estudiantes deseaba regresar y extrañaba el contacto social con sus demás compañeros, una parte reducida de estos quería permanecer estudiando en línea.

Un hallazgo importante que no fue visualizado consistió en el desarrollo y manejo de las habilidades socioemocionales tanto en docentes como estudiantes, estos regresaron manifestando comportamientos diversos, un tanto alejados de los mostrados anteriormente.

Esto nos ha llevado a realizar un estudio con mayor profundidad encaminados al papel de la gestión sobre el desarrollo de habilidades socioemocionales en el CECyT (proyecto de investigación SIP-20221470).

Sin duda el desarrollo y planteamiento de la propuesta resultó un gran reto para la gestión y su equipo, permitió reconocer puntos de mejora y algunos otros que era necesario replantear o desechar.

Finalmente es necesario que los líderes y/o directivos permanezcan actualizados en el desarrollo y fortalecimiento de sus competencias dirigidas a las herramientas intelectuales que beneficien su gestión diaria.

**REFERENCIAS**

Abregú (2011). *El rol del equipo directivo*. Organización de estados latinoamericanos, para la

Educación, la ciencia y la Cultura.

Branch, G. F., Hanushek, E. A., & Rivkin, S. G. (2012). *Estimación del efecto de los líderes*

*en la productividad del sector público: el caso de los directores de escuela* (No. w17803). Cambridge, MA: Oficina Nacional de Investigación Económica.

OCDE,2008), Organización para la corporación y desarrollo económico.

Bolivar, A. (2010). *El liderazgo educativo y su papel en la mejora: una revisión actual de sus*

*posibilidades y limitaciones*. Valparaiso, Chile. Universidad Católica de Valparaiso.

Pp.9-33.

**Gvirtz, S., Zacarías I y Abregú, I., (2011). *Construir una buena escuela: Herramientas para***

***el Director*. Editorial AIque Educación. Entre ríos, Argentina.**

Murillo, J.,(2008). REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre *Calidad, Eficacia y*

*Cambio en Educación* 2006, Vol. 4, No. 4e

Román, M., (2008), *La evaluación del desempeño docente: objeto de disputa y fuente de*

*oportunidades en el campo educativo.* UAM. Departamento de Didáctica y Teoría de

la Educación. Editor Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia

Escolar (RINACE).

Schmelkes, S., (1996). *Calidad De La Educación y Gestión Escolar*