HOJA DE ESTILO PARA COMUNICACIONES Y PÓSTERS

EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS

Tipo de aportación: *Marque con una X el tipo de aportación que presenta.*

|  |  |
| --- | --- |
| X | Comunicación – Experiencias y Buenas prácticas |
|  | Póster – Experiencias y Buenas prácticas |

Temática de la aportación: *Marque con una X la temática de la aportación que realiza.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Metodologías y estrategias para la nueva gestión del conocimiento colectivo y la promoción de la cultura de aprendizaje. |
|  | El nuevo sentido del aprendizaje y de la formación en las organizaciones |
|  | Gestión del talento y de la inteligencia colectiva en las organizaciones. |
|  | Redes corporativas para la promoción de la cultura de aprendizaje e inteligencia colectiva en las organizaciones. |
|  | Aprendizaje social y colaborativo en la gestión del conocimiento colectivo. |
| X | Gestión del aprendizaje formal e informal en las organizaciones. |
|  | El rol de los directivos en los nuevos escenarios |

Los apartados propuestos son orientativos y pueden ser ligeramente modificados. La extensión (entre 10.000 y 15.000 caracteres con espacios, referencias incluidas) y el resto de formato debe ser respetado, en cualquier caso.

**EFECTOS DEL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN BÁSICA: CAMBIO ORGANIZACIONAL EN CONTEXTOS DE DESIGUALDAD**

**Jocelyn Itzel Flores Buendía**

**Gabriela Lizeth Pimentel Linares\***

Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco/México

\*Persona de contacto.

Teléfono: +52 55 3238 6091. Correo electrónico: gpimentel@correo.xoc.uam.mx

***Resumen***

La Secretaría de Educación Pública (SEP) puso en marcha la estrategia Aprende en Casa con el objetivo de enfrentar el desafío de dar continuidad a la educación básica en México durante la pandemia de COVID-19. El proyecto se basó en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo y generó un reacomodo en las formas de organización y en las estrategias de enseñanza-aprendizaje en los centros educativos. La presente comunicación es parte de los resultados de la investigación “Aprende en Casa: Construcción de una política del cambio en la pandemia”, liderada de 2020 a 2021 por la Universidad Pedagógica Nacional, en la que colaboraron profesores de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede México. El objetivo de la investigación fue mostrar algunos efectos a nivel organizacional que tuvo la implementación del proyecto, tales como aprendizaje organizacional, procesos de adaptación y emergencia de nuevas prácticas. Se trata de un estudio de caso conformado por 24 escuelas de comunidades rurales y urbanas de 13 entidades de la república. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los actores para la recolección de información. La aproximación teórica retoma algunos postulados de la Teoría de la Organización sobre cambio y aprendizaje organizacional, mientras que la aproximación metodológica fue de carácter cualitativo que retoma principios de la Teoría Fundamentada. El estudio concluyó que, a nivel de la gestión, la incorporación de nuevas herramientas digitales y tecnológicas produjo un cambio de tipo radical en las formas de organización que conllevaron a que algunos procesos administrativos se hicieran más eficientes. A nivel pedagógico, el contexto signado por la desigualdad social, sobre todo entre las escuelas rurales y urbanas, determinó en gran medida el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura tecnológica, elementos que condicionaron la implementación del proyecto y diferenciaron las experiencias afectando los procesos de enseñanza-aprendizaje.

**EFECTOS DEL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN BÁSICA: CAMBIO ORGANIZACIONAL EN CONTEXTOS DE DESIGUALDAD**

**Jocelyn Itzel Flores Buendía**

**Gabriela Lizeth Pimentel Linares**

Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco/México

***1.1. Identificación del contexto***

La llegada de la pandemia orilló a las instituciones educativas a la adopción de estrategias que incluyeron el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como un elemento fundamental para la continuidad de sus procesos internos y de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Durante la continuidad de la educación en el confinamiento, las desigualdades económicas y sociales marcaron la diversidad de experiencias vividas por la comunidad.

En México, un país que cuenta con una marcada brecha digital, rezago tecnológico y falta de infraestructura, así como poco avance en proyectos que contemplan el uso de las TIC en la educación, tal escenario constituyó un reto para la implementación de estrategias que tuvieron como objetivo la continuidad de la educación.

En este contexto la Secretaría de Educación Pública (SEP) puso en marcha la estrategia Aprende en Casa para dar continuidad de la educación en los niveles inicial, preescolar, primaria y secundaria. Frente a estos retos, es necesario mostrar un acercamiento a las transformaciones en la educación que incluyeron modificaciones a los procesos de gestión y de enseñanza-aprendizaje que emergieron a partir de la implementación de estrategias ligadas al uso de las TIC.

***1.2. Descripción de la propuesta***

* + 1. *Metodología*

Se trata de una investigación cualitativa que retoma el estudio de caso como método de investigación. Se contemplaron 13 entidades federativas con características similares; de cada entidad se seleccionó al menos una escuela de preescolar, primaria y secundaria.

Se aplicaron 25 entrevistas semiestructuradas con actores que vivieron el proceso de implementación del proyecto Aprende en Casa, entre un secretario estatal de educación básica, supervisores, directores y maestros. Se aplicaron de forma virtual entre diciembre de 2020 y julio de 2021. El análisis de la información se llevó a cabo en el programa MAXQDA, a partir de la construcción de categorías, subcategorías y códigos con el fin de profundizar en las experiencias, percepciones y cambios vividos.

* + 1. *Aproximación teórica*

*Adaptación, cambio y aprendizaje organizacional*

El cambio organizacional puede definirse como aquellas transformaciones que las organizaciones realizan para adaptarse a una serie de contingencias que pueden venir de su ambiente interno o externo. Los tipos de cambio que pueden llegar a ocurrir en una organización son el cambio radical o episódico, y el continuo o lineal. El cambio radical o episódico se percibe como una orientación multidimensional, discontinua y sin un enlace con el pasado, el proceso de cambio se observa como algo infrecuente, discontinuo e intencional. Por su parte, el cambio como un proceso continuo es visto como un cambio de primer orden, en el que se contempla la conducción de la organización en una dirección determinada bajo la idea de adaptar o ajustar la estructura original. De acuerdo con Kloot (1997), los cambios en la organización generan procesos de aprendizaje organizacional, ya que son una respuesta de los individuos para adaptarse a la problemática, de tal forma que adquieren nuevos conocimientos y percepciones que llegan a modificar su conducta y acción dentro de la organización.

*Brecha digital y uso de las TIC en la educación básica en el contexto de la pandemia*

El concepto de brecha digital se refiere a la fuerte desigualdad que surge en las sociedades por la diferencia entre los que acceden a las TIC e incorporan su uso en la vida cotidiana y aquellos que no pueden o no saben acceder, generando un gran impacto en los entornos sociales contemporáneos (Gómez et. al., 2018; Montenegro et. al., 2020).

La brecha digital y el acceso las TIC se han convertido en temas de agenda pública en México y en el mundo, por lo que los gobiernos han implementado proyectos y estrategias que se vinculan al sector educativo, no obstante, a la llegada de la pandemia en México, el 51.1% de los hogares en áreas urbanas disponía de computadora y 69% de internet; para los hogares de áreas rurales los porcentajes caen drásticamente a 19.7% y 30.1%, respectivamente (INEGI, 2020); esto es un reflejo de las profundas desigualdades económicas y sociales que predominan en el país. La falta de cobertura y la desigualdad en el acceso han limitado el alcance de las estrategias basadas en el uso de las TIC para la educación y, en los hechos, determinaron la calidad de los procesos vividos.

***1.3. Desarrollo de la propuesta***

* + 1. *Interpretación*

*Capacidad de adaptación de la comunidad escolar*

Ante el cambio en la forma de llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje, los miembros de la comunidad educativa se enfrentaron al reto de adaptarse a la contingencia. Para los directivos y maestros esto significó emprender acciones para modificar la manera en que organizaban, coordinaban y dividían el trabajo. Las organizaciones pueden diseñar cambios de este tipo en cualquier momento para lograr una mayor flexibilidad y eficiencia, sin embargo, como sucedió en el caso del sistema educativo, estos cambios se observan con mayor frecuencia en contextos de incertidumbre. En estos casos, los cambios son radicales para poder responder al entorno y conducen a reajustar todo el sistema, y aunque estos cambios no sean evidentes en un reajuste inmediato del diseño organizacional, se pueden observar de manera informal en las prácticas establecidas (Kast y Rosenzweig, 1988).

*Transformaciones en las formas de organización y de gestión en torno al uso de la tecnología*

Los cambios a nivel organizacional fueron de los más importantes para la implementación y operación de Aprende en Casa, y se expresaron a través de la emergencia de nuevas formas de organización y de la manera en que las prácticas cotidianas se modificaron. En los casos en los que la comunidad contaba con los recursos necesarios se incorporó e intensificó el uso de la tecnología para organizar tareas, reuniones, realizar gestiones y trámites administrativos, entre otros.

Se encuentra que en las regiones Centro, Centro-Occidente, Noreste y Noroeste el acceso a los medios de comunicación, infraestructura, conectividad, y recursos tecnológicos favorecieron el trabajo a distancia; mientras que en las regiones Centro-Sur y Sur-Sureste la poca disponibilidad de tecnologías representó una limitación para la implementación de Aprende en Casa. Las formas de organización que emergieron en estos contextos se basaron en canales de comunicación directos y presenciales, en donde los maestros fueron la pieza clave para articular la estrategia con los alumnos y padres de familia.

De acuerdo con la información recopilada y el análisis del discurso, se observó que el cambio organizacional vivido fue de tipo radical, la comunidad educativa lo vivió y buscó adaptarse lo más rápido posible al desafío de usar la tecnología para darle continuidad a la educación, encontrando en su camino limitaciones de disponibilidad de infraestructura y de falta de capacitación y conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas y digitales.

*Modificaciones en las formas de gestión*

A través del análisis del discurso encontramos que este tipo de modificaciones fue un tema recurrente, sobre todo, en las experiencias de los supervisores y los directores, quienes coinciden en que fue indispensable un cambio en las formas de gestión para poder operar en una modalidad remota. Asimismo, reconocen que algunos procesos de gestión, que antes eran burocráticos, se simplificaron con el uso de medios y recursos digitales, lo cual muestra un aprendizaje organizacional de tipo adaptativo.

Los cambios más sustanciales se observaron en procesos correspondientes a coordinaciones de docencia, y a control y planeación escolar, los cuales permitieron la continuidad de los procesos administrativos de manera remota, tales como: 1) Simplificación y digitalización de procesos de gestión académica-administrativa y 2) Elaboración de guías de apoyo: creación de manuales, guías, tutoriales, y preguntas frecuentes de procesos administrativos para docentes y estudiantes.

*Transformaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje*

El modelo pedagógico con el que funcionaba el nivel básico vivió grandes transformaciones a raíz de la necesidad de incorporar la tecnología a las prácticas cotidianas. El liderazgo de los maestros permitió una serie de adaptaciones de las formas de trabajo, de los objetivos de aprendizaje y de los recursos tecnológicos a utilizar. Los maestros buscaron alternativas funcionales para sus contextos particulares, desde el uso de plataformas y medios de comunicación complementarios como Canvas, WhatsApp, Zoom, entre otros, hasta la elaboración de guías didácticas y materiales físicos de apoyo adicionales.

Se observa un aprendizaje significativo a nivel individual y, posteriormente, a nivel de la socialización de este aprendizaje entre la comunidad. Durante el proceso de adaptación a la nueva realidad, los maestros se vieron en la necesidad de recurrir a capacitaciones y a socializar el conocimiento que tenían o iban adquiriendo sobre el uso de las TIC, en especial, con aquellos que tenían mayores rezagos en la materia. Esa socialización del conocimiento permitió un tipo de aprendizaje significativo que fue fundamental para la continuidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

*Desafíos enfrentados por la comunidad escolar: las desigualdades definen la experiencia*

En un país en el que las desigualdades múltiples y cruzadas atraviesan prácticamente todos los espacios de la vida pública y privada de sus habitantes, las diferentes experiencias y formas de respuesta de la comunidad educativa ante la crisis estuvieron profundamente definidas por el desigual acceso a las TIC y por el conocimiento y capacitación sobre su uso. Así que los procesos de adaptación, autogestión y resiliencia de la comunidad educativa, en última instancia, se vieron acotados por tales limitaciones.

Los supervisores, directores y maestros entrevistados, ubicaron las limitaciones en la dimensión pedagógica como las más importantes (58%), entre ellas destaca la formación docente insuficiente (24.6%). Además de las desigualdades económicas y sociales, las brechas generacionales marcaron diferentes procesos y resultados en la formación de los maestros para el uso de las TIC. La diversidad en las condiciones de aprendizaje individuales marcó una pauta para enfrentar el cambio radical y el choque entre las prácticas cotidianas tradicionales y la necesidad de usar las TIC para dar continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La rapidez con la que se vivieron los acontecimientos y las necesidades de la comunidad educativa dio lugar a la autogestión y capacitación por parte de los maestros, quienes afirman que durante la primera etapa del proyecto los cursos y recursos que ofreció la SEP fueron escasos e ineficientes. Se destaca el papel que jugaron los supervisores y directores para coordinar los esfuerzos en la búsqueda de una capacitación más rápida para el uso inmediato de las TIC.

***1.4. Resultados***

Se resalta el aprendizaje generado a nivel individual y organizacional. La comunicación entre los miembros de la comunidad se hizo más directa e inmediata, se descubrieron canales de comunicación que no se utilizaban tradicionalmente para organizar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los recursos pedagógicos se expandieron al poder utilizar recursos como videos, juegos, repositorios, entre otros. Se optimizaron muchos procesos de gestión que se veían como burocráticos, molestos o complicados. En síntesis, cambió la concepción del papel que las TIC pueden jugar como facilitadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje en los espacios educativos en los que se puede hacer uso pleno o parcial de ellas.

Las consecuencias de la implementación de una estrategia como Aprende en Casa, que se caracterizó por un fuerte impulso del uso del internet y de la televisión para dar continuidad a la educación, no solo se reducen a las dificultades que las comunidades sin acceso total o parcial a las TIC padecieron, sino a los impactos a mediano y largo plazo que tendrá el cierre de escuelas. El rezago educativo y el abandono escolar son consecuencias de las condiciones de desigualdad económica y social, pero que a la vez profundizan las condiciones desfavorables de estas comunidades.

Sobresale la resiliencia de muchos supervisores, directores, maestros, alumnos y padres de familia que, pese a las dificultades, continuaron buscando alternativas y adaptándose lo mejor que pudieron para continuar con la educación, así como también la autogestión y la creatividad que les permitió replantear sus formas de comunicarse y organizarse para hacer frente a la crisis.

***1.5. Indicaciones para otros contextos***

La importancia de analizar el cambio vivido en la educación a partir de la incorporación de la estrategia Aprende en Casa radica en rescatar los cambios, capacidades, experiencias y aprendizajes de la comunidad educativa que surgieron y se intensificaron para adaptarse al cambio, no solo como un ejercicio, sino como una forma de conservar aquello que después de la crisis, resulta útil para dar continuidad a una realidad social transformada. Reconocemos que este estudio cuenta con diversas limitaciones dada principalmente por la selección y tamaño de la muestra. Es necesario avanzar en la realización de otros estudios de caso en los cuales se replique la metodología. Probablemente, eso nos dé la oportunidad de acercarnos a un fenómeno vigente y trascendente en la educación en México, en especial para mostrar los cambios más importantes que ha dejado la pandemia en la educación básica.

Es necesario enriquecer los procesos educativos, pedagógicos organizacionales y de gestión para formalizar algunos aprendizajes adquiridos que permitieron la emergencia de nuevas formas de organización y eficientar algunos procesos administrativos, así como la incorporación de nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje que incluyen el uso de las TIC.

**REFERENCIAS**

Gómez, D., Alvarado, R., Martínez, M. y Díaz de León, C. (2018). La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México, *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento, 6*(16), 49–64.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2020. URL https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2020/

Kast, E. y Rosenzweig, E. (1988). *Administración en las organizaciones: enfoque de sistemas y de contingencias.* México: McGraw-Hill.

Kloot, L. (1997). Organizational learning and management control systems: responding to environmental change, *Management Accounting Research, 8*(1), 47–73.

Montenegro, S., Raya, E., Navaridas, F. (2020). Percepciones docentes sobre los efectos de la brecha digital en la educación básica durante el Covid-19, *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9*(3e), 317-333.