HOJA DE ESTILO PARA COMUNICACIONES Y PÓSTERS

EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS

Tipo de aportación: *Marque con una X el tipo de aportación que presenta.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Comunicación – Experiencias y Buenas prácticas |
| x | Póster – Experiencias y Buenas prácticas |

Temática de la aportación: *Marque con una X la temática de la aportación que realiza.*

|  |  |
| --- | --- |
| x | Metodologías y estrategias para la nueva gestión del conocimiento colectivo y la promoción de la cultura de aprendizaje. |
|  | El nuevo sentido del aprendizaje y de la formación en las organizaciones |
|  | Gestión del talento y de la inteligencia colectiva en las organizaciones. |
|  | Redes corporativas para la promoción de la cultura de aprendizaje e inteligencia colectiva en las organizaciones. |
|  | Aprendizaje social y colaborativo en la gestión del conocimiento colectivo. |
|  | Gestión del aprendizaje formal e informal en las organizaciones. |
|  | El rol de los directivos en los nuevos escenarios |

Los apartados propuestos son orientativos y pueden ser ligeramente modificados. La extensión (entre 10.000 y 15.000 caracteres con espacios, referencias incluidas) y el resto de formato debe ser respetado, en cualquier caso.

**EL CALAIX D’RDI**

**Xavier Baulies i Bochaca**

Generalitat de Cataluña/Departamento de Territorio/Unidad de Investigación e Innovación /España

***Resumen***

La unidad de I+D+i del Departamento de Territorio de la Generalitat de Cataluña (DTER) ha desarrollado una estrategia de gestión y transferencia del conocimiento de I+D+i propio de nuestro campo competencial. Se basa en tres principios: la calidad, la transparencia y la accesibilidad de la información. El afán central es recopilar, visibilizar y poner en valor la información I+D+i que producimos en relación con nuestras políticas y las personas vinculadas a ellas, así como recabar otra información de interés para impulsar nuestra actividad de I+D+i. Llevamos a cabo diferentes acciones con este objetivo. En 2020 resolvimos organizar el conocimiento con el que trabajamos en una única herramienta, que nos permite conservarla, organizarla y ponerla a disposición de las personas del Departamento y de fuera de él con interés en la innovación y el desarrollo.

**EL CALAIX D’RDI**

**Xavier Baulies i Bochaca**

Generalitat de Cataluña/Departamento de Territorio/Unidad de Investigación e Innovación /España

***1.1. Identificación del contexto***

El eje central del proyecto, como se ha dicho, es recopilar, visibilizar y poner en valor la información I+D+i que produce el DTER. En ese sentido, algunas observaciones de partida subrayaban la necesidad de emprender esta tarea:

* La actividad de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) suele quedar oculta dentro de la actividad administrativa habitual y preponderante dentro del DTER.
* En ocasiones la falta de comunicación entre las diferentes unidades directivas del Departamento hace que actúen aisladamente, a veces solapándose, a veces con redundancias, a veces con descoordinación entre ellas o simplemente con desconocimiento de antecedentes y referentes.
* El DTER lleva a cabo actividades de I+D+i que ya han sido desarrolladas por agentes externos (otras administraciones, empresas, centros de investigación o mundo académico, de Cataluña y del resto del mundo). Por lo tanto, resulta necesario conocer estos antecedentes para valorar la necesidad de realizar actuaciones propias y su éxito potencial.

Por lo tanto, la unidad de I+D+i se propuso desarrollar actividades y servicios de difusión de la I+D+i departamental (y en menor medida externa) para trascender los silos, y que sirvan para que los compartimentos estancos se abran a la influencia del entorno. Ello incluye impulsar la transversalidad interna, ya que la estructura orgánica genera a menudo barreras invisibles entre unidades, y no por el hecho de ser cercanas entre si son suficientemente conocidas.

Es necesario también que el personal del Departamento tenga conocimiento de las actividades de la I+D+i que en un momento determinado son tendencia en el mundo o, por lo menos, fuera del Departamento. Y que las personas que realizan actividades de innovación sean conocidas, reconocidas y puedan establecer redes y sinergias entre ellas.

Las actividades y servicios que impulsó la Unidad de I+D+i, dependiente de la Secretaría General del DTER, des de su creación en el año 2008, incluyen las siguientes:

* Memorias anuales de actividad de I+D+i departamental, que recogen todas las prácticas y actuaciones llevadas a cabo en el DTER en este campo.
* Campañas anuales Ireneu dentro del DTER (estas campañas hacen un desglose de la inversión en I+D+i de la Generalitat de Cataluña en todos los departamentos y unidades directivas).
* Jornadas anuales de presentación de las actividades de I+D+i informadas en la campaña Ireneu, en las cuales participa personal de las unidades directivas implicadas.
* Un visor dinámico de los datos de la I+D+i, tanto del DTER como externa, en campos que son competencia del Departamento.
* Un boletín digital periódico, denominado *El Trimestral de I+D+i*, que recoge las prácticas más destacadas de la I+D+i del DTER y de fuera, así como las publicaciones y la agenda de actos que pueden resultar de interés para el personal del Departamento.

Estas herramientas en ningún caso se limitan a la reproducción y comunicación pasiva de informaciones y titulares: la Unidad de I+D+i cree que la transferencia de conocimiento de I+D+i, sea interno o externo, tiene que ser fértil. Y para ello el conocimiento tiene que ser accesible y atractivo, además de riguroso. Sólo de esta manera podremos conseguir que esta transferencia provoque debate, invite a la reflexión e incite posteriores actividades, es decir, que sea capaz de generar nuevo conocimiento.

Ello requiere de nuestra Unidad una actividad de elaboración previa, con la finalidad de que el conocimiento llegue al destinatario en la forma más útil posible, con la información más relevante ya segregada e individualizada respecto a la multitud de datos complementarios, y ofreciendo siempre la posibilidad de obtener una visión completa de la cuestión.

En los últimos años, el proceso de activación de la información de I+D+i ha culminado con la puesta en marcha de una plataforma web -Scipedia- que permite gestionarla y ponerla a disposición de la ciudadanía en general y de cualquier persona interesada.

***1.2. Descripción de la propuesta***

Este es un proyecto dirigido a aglutinar y hacer accesible toda la información en materia de I+D+i que se genera en el Departamento de Territorio de la Generalitat de Catalunya.

Consta de:

* **equipo humano** que busca, apoya, edita y difunde la actividad I+D+i
* **método** que permite estructurar y difundir adecuadamente el trabajo sistemático basado en el Plan de ejes de Investigación y Desarrollo del Departamento
* **plataforma tecnológica** (Scipedia: <https://rdi.dtes.scipedia.com/institution/rdites>) que almacena la información en su base de datos y permite consultarla a través de un portal web.

Los objetivos del proyecto se resumen en:

* Aglutinar, ordenar, gestionar y conservar la información de I+D+i departamental.
* Visibilizar la actividad I+D+i departamental y hacerla accesible y útil.
* Transferir el conocimiento I+D+i de manera activa dentro del Departamento de Territorio y fuera de él.
* Prestigiar las unidades y personas innovadoras que protagonizan a actividad de I+D+i.
* Promover el papel activo del Departamento como agente generador de I+D+i y de este modo facilitar también la colaboración con centros de investigación, empresas y otras administraciones en proyectos internacionales.
* Aportar información de interés externa (nacional e internacional) para facilitar proyectos I+D+i propios.

***1.3. Desarrollo de la propuesta***

A tal efecto, desde 2008 se ha efectuado una labor metódica de recopilación y documentación de los proyectos y actividades con un componente (más disruptivo o más gradual) de investigación e innovación. El equipo de I+D+i realiza un seguimiento exhaustivo de la actividad de las diferentes unidades directivas y se coordina con ellas para recoger el estado de los proyectos en marcha (y apoyarlos cuando es necesario). La información adquiere diferentes formas y se conserva para su consulta y uso posterior.

Más adelante, se avanzó en diseñar iniciativas para difundir esta información y hacerla más útil y aplicable. Desde jornadas de difusión y debate hasta la compilación de monográficos de noticias sobre temas de interés departamental o la elaboración a demanda de análisis comparativos internacionales sobre potenciales proyectos y futuras políticas propias. Actualmente se sigue avanzando en esta línea, promoviendo, por ejemplo, materiales gráficos y audiovisuales que incentiven el uso de los recursos disponibles.

En una primera etapa toda la información se guardó en el gestor de contenidos web del Departamento, siendo conscientes que ésta no era la solución adecuada y que se debería encontrar una alternativa. En realidad, lo que se necesitaba era un repositorio de datos y un portal web dónde publicar las novedades y anunciar la información. Al cabo de un tiempo, y tras una prospección de diferentes posibilidades, se optó por albergar la información en el repositorio que proporciona la plataforma Scipedia. La base de datos de Scipedia almacena la información I+D+i recopilada de manera continua e incluye lo siguiente:

* Las **memorias anuales** de actividad de I+D+i del Departamento. dentro
* Las **ponencias** de las jornadas anuales de presentación de las actividades de R+D+i.
* Un **mapa de geolocalización** de la I+D+i externa actualizado periódicamente.
* Las **noticias** de boletín digital El Trimestral de I+D+i, sobre actividades I+D+i tanto del Departamento como del resto del mundo.
* Reseñas de **libros** recomendados que tratan temáticas del Departamento.

Esta plataforma ha simplificado enormemente la gestión de la información de I+D+i que efectúa la unidad, y también facilita en gran medida la consulta y la localización de interés a sus potenciales usuarios.

***1.4. Resultados***

Cuantitativamente, el proyecto ha permitido recopilar **3.441 documentos** en los 15 años de trayectoria acumulada.

Estos materiales han sido elaborados por unos **305 autores**, de todas las unidades del Departamento.

El repositorio Scipedia ha recibido **7.073 visitantes en 2022**.

El boletín de noticias que difunde cada tres meses las novedades en I+D+i tiene **2.300 subscriptores**.

Cualitativamente, el proyecto ha aumentado la conciencia organizativa de la intensidad de su propia actividad de I+D+i y el reconocimiento de las personas y unidades que la desempeñan. También facilita el desarrollo de nueva innovación porque permite encontrar referentes propios y ajenos que sirven como base. Por último, supone un reconocimiento de valor para las personas de perfil innovador del Departamento y favorece sinergias entre las que lideran acciones en los ámbitos más dinámicos e innovadores.

***1.5. Indicaciones para otros contextos***

El proyecto es fácilmente transferible a otras organizaciones, ya sean de la administración pública o de otro tipo de organizaciones. Se dispone del *know how*, el método y la plataforma de gestión adecuadas para incorporarlo: la decisión clave es dedicar recursos humanos y tiempo a esta tarea.

Como puntos a trabajar especialmente hay que tener en cuenta que frecuentemente es difícil penetrar en la actividad de las unidades y conocer su componente de I+D+i. La carga de trabajo del día a día suele suponer un freno para generar y compartir esta actividad hacia fuera. En este contexto limitante y generalizado, la tarea de detección, edición y redacción asumida desde la Unidad de I+D+i, adquiere un gran valor estratégico puesto que permite que aflore la actividad I+D+i de las unidades directivas y sus responsables.

Como puntos fuertes destaca el aumento de transversalidad, de perspectiva histórica y de visión estratégica que supone esta integración de información I+D+i. También supone un empoderamiento y reconocimiento de las personas de perfil más innovador y permite la facilitación y el apoyo que a nuevas iniciativas en esta materia.

**REFERENCIAS**

VVAA (2012). Pla d’eixos de recerca i innovació del Departament de Territori i Sostenibilitat. <https://territori.gencat.cat/web/.content/home/01_departament/rdi/eixos/Pla_eixos_RDI_departamentals.pdf>

Repositorio Scipedia: <https://rdi.dtes.scipedia.com/institution/rdites>