
Pensamiento Sistémico – Cómo los diagramas causales pueden ayudar al aprendizaje organizacional

Daniel Terrin Costa y Steven Wallace

Drive to Improve

Teléfono y dirección electrónica de contacto: 650297556 – dani.terrincosta@drivetoimprove.com

1.1. Descripción del workshop

Cuando tomamos decisiones, estamos continuamente operando sobre el primer nivel de pensamiento. Es decir, buscamos reacciones inmediatas a nuestras acciones.

El pensamiento sistémico puede ayudarnos a tomar mejores decisiones y entender cómo otros efectos, aparentemente no relacionados, pueden aparecer en el momento en el que un cambio se introduce en un sistema.

En este workshop introduciremos **el pensamiento complejo** utilizando un **lenguaje no técnico y ejemplos**. Realizaremos una **actividad** para ayudar a practicar con un caso real cómo funciona el pensamiento sistémico.

Tras el ejemplo práctico, nos concentraremos en practicar con **diagramas causales** como herramienta base para seguir aprendiendo sobre pensamiento sistémico. Mediante la creación de estos diagramas, los participantes tendrán una herramienta fácil de utilizar y aplicar de forma inmediata, **ayudándoles así en su toma de decisiones**.

Podrán identificar posibles **palancas** para **facilitar los cambios** que están buscando, así como posibles efectos difíciles de predecir que podrían surgir al aplicar los cambios dentro del sistema.

1.2. Objetivos de aprendizaje

El workshop ha sido diseñado con la intención de conseguir que los asistentes salgan:

- Explicando mejor qué es el pensamiento sistémico.
- Explicando qué son los diagramas causales y cómo pueden ayudarles en su día a día.
- Habiendo trabajado conjuntamente con otros asistentes para crear diagramas causales.

1.3. Formato del workshop

Hemos planificado un workshop de unos 80 minutos, aproximadamente, organizados de la siguiente manera:

- Introducción al pensamiento sistémico y a los diagramas causales con ejemplos prácticos. (20 minutos)
- Aplicación práctica de diagramas causales con ejemplos reales (50 minutos)
- Cierre para consolidar el aprendizaje y sugerir más maneras de continuar mejorando, utilizando el pensamiento sistémico y los diagramas causales. (10 minutos)

1.4. Experiencia y conocimiento previo de los facilitadores

Hemos participado en el programa de *Foundations for Leadership* con Peter Senge y Robert Hanig en septiembre de 2019

Hemos participado en un workshop de introducción a los diagramas causales con Craig Larman (LeSS) en la *LeSS Conference Amsterdam* de 2016.

Hemos realizado una versión anterior de este workshop en la *Conferencia Agile Spain* de Alicante en 2018.

Solemos introducir el pensamiento sistémico como parte del temario de nuestros cursos de *Management 3.0 Foundation*.

Hemos utilizado los diagramas causales en muchas organizaciones en el pasado para entender mejor los elementos clave del sistema y sus relaciones. Por ejemplo, en AXA junto con Xavier Albaladejo, Steven co-creó y utilizó un diagrama causal a gran escala para identificar palancas de cambio para la transformación Agile en la que se encontraba la compañía.

Para más presentaciones y vídeos sobre los facilitadores se puede visitar: <https://www.drivetoimprove.com/resources>

REFERENCIAS

Peter M. Senge (2006). *The Fifth Discipline: The Art & Practice of The Learning Organization*. New York: Crown Business.

Peter M. Senge, Charlotte Roberts, Richard B. Ross, Bryan J. Smith, Art Kleiner (1994). *The Fifth Discipline fieldbook. Strategies and tools for building a learning organization*. Great Britain: Nicholas Brealey Publishing.

Peter M. Senge, Charlotte Roberts, Rick Ross, George Roth, Bryan Smith, Art Kleiner (1999). *The Dance of Change*. New York: Doubleday.

The Systems Thinker. (2015). Recuperado de: <https://thesystemsthinker.com/>