

## HOJA DE ESTILO PARA COMUNICACIONES Y PÓSTERS

### EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS

**Tipo de aportación:** *Marque con una X el tipo de aportación que presenta.*

<input checked="" type="checkbox"/>	Comunicación – Experiencias y Buenas prácticas
<input type="checkbox"/>	Póster – Experiencias y Buenas prácticas

**Temática de la aportación:** *Marque con una X la temática de la aportación que realiza.*

<input type="checkbox"/>	Aprendizaje y desarrollo profesional en la Sociedad 5.0
<input type="checkbox"/>	Gobernanza de Instituciones en la Sociedad 5.0
<input type="checkbox"/>	Herramientas y habilidades digitales en las Organizaciones
<input type="checkbox"/>	Inteligencia artificial generativa: un aliado ante la transformación
<input type="checkbox"/>	Convergencia entre la organización formal e informal en las Organizaciones
<input type="checkbox"/>	Convergencia entre el mundo físico y el digital en las Organizaciones
<input type="checkbox"/>	Liderazgos necesarios para la transformación
<input type="checkbox"/>	Gestión del cambio y autonomía: personal y organizacional
<input checked="" type="checkbox"/>	Ética y responsabilidad digital
<input type="checkbox"/>	Experiencias transformadoras: Robótica educativa, Robots sociales, Realidad Virtual, Realidad aumentada, Simulaciones, Herramientas digitales para el STEAM,...

---

# HUMANISMO DIGITAL Y ETICA DEL CUIDADO

## UN RETO CAMBIANTE

Gloria Elena Pava Díaz – Lady Carolina Molano Rodríguez

Fundación Universitaria del Área Andina / Colombia

### *Resumen*

El mundo a lo largo de su existencia ha experimentado cambios significativos donde se destacan hitos que permiten ver su evolución, uno de ellos es la llegada de la tecnología que revoluciona de manera permanente aspectos como la comunicación, la educación y el entretenimiento, entre otros aspectos.

La tecnología ha ampliado las oportunidades, especialmente en el acceso a la información, pese a esto también plantea desafíos éticos importantes, donde es crucial establecer principios que orienten las acciones adaptadas a las necesidades actuales, teniendo en cuenta que la presencia de dilemas éticos requiere adaptaciones y sobre todo una actualización constante, en ese sentido el sector educativo tiene la responsabilidad de promover espacios de debate y reflexión sobre dichos desafíos.

Teniendo en cuenta lo anterior Areandina reconoce la importancia de apropiarse el concepto de ética en la era digital, enfatizando en dos de los Nodos del Sello transformador: **Ética del cuidado y Humanismo Digital**.

En el contexto de los principios institucionales, el sello transformador y los desafíos que plantea la relación entre humanidad y tecnología, Areandina, siguiendo las recomendaciones de la UNESCO sobre la ética de la Inteligencia Artificial, ha implementado una serie de estrategias para analizar los retos de la interacción tecnológica, crear lineamientos éticos y promover la reflexión sobre la vida social, económica y personal en la era digital.

Es así como, Areandina ha implementado acciones integrales para abordar la ética y el humanismo digital, desde la formación y sensibilización hasta la creación de políticas y protocolos, y la investigación a través del Observatorio de Humanismo Digital.

# HUMANISMO DIGITAL Y ETICA DEL CUIDADO

## UN RETO CAMBIANTE

Gloria Elena Pava Díaz – Lady Carolina Molano Rodríguez

Fundación Universitaria del Área Andina/Colombia

### *1.1. Identificación del contexto*

La evolución de la humanidad ha pasado por diferentes etapas con cambios significativos que han transformado la sociedad de manera trascendental, sin duda uno de los hitos más significativos en dicha evolución es la llegada de la tecnología que revoluciona las formas de comunicación, el campo del trabajo, la educación, las relaciones, las ventas, el entretenimiento, entre otros aspectos.

Es de resaltar que la llegada de las múltiples posibilidades que ofrece la tecnología ha derivado beneficios y oportunidades, especialmente en el acceso a la información, sin embargo, también plantea retos importantes que deben ser revisados de cara a la creación de principios que orienten las acciones en el mundo digital, tal y como lo resalta Luciano Floridi: *“existen cuatro principios éticos fundamentales que se deben tener en cuenta en la era digital: no maleficencia, beneficencia, autonomía y justicia”*.

Las sociedades, entonces, están expuestas de manera constante a dilemas morales que requieren adaptaciones, nuevas normas, leyes actualizadas y sin duda estrategias para abordar los cambios de la era digital, en ese sentido el sector educativo tiene una gran responsabilidad para propender por espacios de debate y reflexión, como lo señala Charles J. Duncombe: *“es necesario un diálogo abierto y una reflexión cuidadosa sobre los desafíos éticos de la tecnología de la información, involucrando a todos los actores relevantes”*.

La Fundación Universitaria del Área Andina reconociendo el papel preponderante que tienen las instituciones de educación superior en la construcción de principios orientadores en la era digital, plantea dos Nodos claves dentro de su sello transformador: **Ética del Cuidado y el Buen Vivir** que se centra en la conciencia sobre la responsabilidad consigo mismo y con el entorno; y el segundo conocido como **Humanismo Digital** que propende por la comprensión de que la tecnología permite la conexión con otros y resalta la responsabilidad frente a su manejo de la misma.

### *1.2. Descripción de la propuesta*

En el marco de los principios institucionales, el sello transformador, los retos que presenta la sociedad actual en la relación entre la humanidad y la tecnología; y teniendo en cuenta las recomendaciones de la UNESCO (2021) sobre la ética de la Inteligencia Artificial, con el fin de promover la reflexión de la vida social, económica y personal en la era digital, como se enfatiza en el artículo de Zuiderveen Thoenes & Wyber (2018) sobre la necesidad de la ética digital en la educación superior, Areandina implementa estrategias que tienen como

objetivo: **analizar** los retos que presenta la interacción tecnológica, **crear** lineamientos éticos, y **promover** la reflexión de la vida social, económica y personal en la era digital.

### ***1.3. Desarrollo de la propuesta***

Teniendo en cuenta la importancia de la **ética en la era digital**, Areandina desarrolla acciones dirigidas a la comunidad estudiantil y docente que comprenden acciones de **sensibilización y formación** sobre el respeto por los derechos de autor, la integridad académica, manejo de las herramientas como Turnitin y otras automatizadas gratuitas para el proceso de citación y referenciación, así mismo, cuenta con el **ACUERDO No. 29 (21 de julio de 2021)**: *“Por el cual se expide el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Fundación Universitaria del Área Andina”*.

Areandina considera fundamental abordar la ética de manera integral con los colaboradores desde el momento del ingreso, es así como a través del **ACUERDO No. 02 (26 de enero de 2021)**, se plantea una guía para guía sobre el proceder ético que deben observar todos los miembros de la comunidad universitaria y que debe predominar en el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, en el cumplimiento de las obligaciones asumidas y en las relaciones entre estos, no solo al interior de la Institución sino fuera de ella; así como fomentar buenas prácticas que contribuyan al fortalecimiento de estas relaciones, así mismo, se planteó el código de buen gobierno en el **ACUERDO No. 01 (26 de enero de 2021)** que tiene como objetivo: establecer disposiciones auto-regulatorias, que las Autoridades y Directivos de la Institución, observarán y aplicarán en el ejercicio de sus funciones y que le permitirán a Areandina consolidarse como una entidad que presta servicios de educación superior innovadores, de calidad y en continuo crecimiento, gestora de transformación social que mantiene su reputación y protección de los Grupos de Interés mediante la comprensión de las particularidades del entorno que la rodea. Por último, Areandina comprometida con la prevención de situaciones relacionadas con ciberacoso, el discurso de odio en línea y las demás formas de violencias que se pueden dar en el ámbito de las redes, **actualizo el protocolo de prevención de violencias** que incluye todas las formas de violencias que se pueden dar en el ámbito digital.

En línea con lo anterior la instrucción actualiza de manera permanente las políticas de privacidad que aplican a todos los sitios Internet operados por Areandina, a fin de garantizar la transparencia, el cumplimiento legal y la protección de los datos de todas las personas para facilitar la toma de decisiones informadas frente a los servicios y uso de la información.

Enfatizando en el nodo del Humanismo Digital, la institución creó el observatorio de Humanismo Digital que enfoca sus esfuerzos en el análisis, producción, compilación y divulgación de contenidos que aportan a la reflexión crítica sobre humanismo digital como un tema de frontera en lo humano, lo social, lo político y en el conocimiento, esta estrategia cuenta con siete líneas de acción: educación y transformación digital, salud mental y tecnología, mercado laboral en la era digital, calidad de vida en el ámbito digital, participación ciudadana en la era digital, felicidad en la era digital e inteligencia artificial y automatización. Los análisis realizados en el observatorio permiten a Areandina generar información para la toma de decisiones institucionales, fortalecer procesos de investigación en torno a los desafíos que

presenta la inteligencia artificial y ejercicios curriculares de aula en la construcción del conocimiento.

#### ***1.4. Resultados***

Los espacios de formación y sensibilización han permitido el reconocimiento de la importancia de la ética en el ámbito digital, promoviendo el uso responsable de la información y la integridad en la creación académica.

Las políticas institucionales han aportado a la construcción de una cultura institucional enmarcada en la ética y la transparencia en las actividades académicas y administrativas de Areandina, así mismo, se ha fortalecido la confianza en la gestión institucional con los procesos de rendición de cuentas.

La comunidad educativa reconoce la importancia de la protección de los derechos de autor, así como la importancia de la creación y difusión de conocimiento de manera ética y legal, utilizando las herramientas digitales con las que cuenta Areandina.

Los procesos de sensibilización y capacitación han permitido que la comunidad universitaria amplie su conocimiento sobre las formas de violencia que se pueden dar en el ámbito digital, fortaleciendo su capacidad de respuesta para prevenir y activar las rutas correspondientes cuando se identifican este tipo de situaciones.

El observatorio de Humanismo Digital ha generado artículos con información relevante, como: Inteligencia Artificial: mitos o realidades del siglo XXI, Humanidades y Humanismo Digital y sus aportes a la educación a distancia y virtual, Yo, Robot... Perdón Yo, docente y la tecnología, los desafíos éticos de la Inteligencia Artificial, Aportes y desafíos de la Salud y Seguridad en el trabajo. Pandemia, emociones y digitalidad, material que resulta importante para los procesos de investigación y los procesos de enseñanza-aprendizaje en la construcción del conocimiento.

#### ***1.5. Indicaciones para otros contextos***

La tecnología llegó para quedarse y evolucionar, razón por la cual resulta importante que los diferentes sectores: económico, social, educativo, financiero, entre otros, reconozcan las implicaciones éticas a tener en cuenta para garantizar principios como la transparencia, la seguridad, la privacidad, la inclusión y el acceso en el marco de la garantía de los derechos de todas las personas.

Resulta fundamental promover espacios de formación en las Instituciones de educación, donde la formación en principios de la ética digital tenga un papel preponderante con el fin de aportar a la formación de personas con competencias no solo para manejar los sistemas digitales, sino, además con capacidad para desenvolverse de manera responsable en el mundo digital.

Los procesos de investigación son una pieza clave para el Humanismo Digital pues permiten la actualización constante y la formulación de estrategias que realmente den respuesta a las necesidades de un mundo VUCA.

## REFERENCIAS

**UNESCO. (2021).** *Recomendación sobre la Ética de la Inteligencia Artificial.*

**Zuiderveen Thoenes, G. A., & Wyber, J. (2018).** The need for digital ethics in higher education. *Journal of Academic Ethics*, 16(2), 173-188.

**Floridi, L. (2019).** *The Ethics of Information.* Oxford University Press.

**Duncombe, C. J. (2019).** *Digital Ethics: Moral Challenges of Information Technology.* Routledge.

**Fundación Universitaria del Área Andina.** (2021, January 26). Acuerdo No. 02 “Por medio del cual se expide el Código de Ética de la Fundación Universitaria del Área Andina”. Retrieved from <https://cms.areandina.edu.co/sites/default/files/acuerdo-02-26-de-enero-codigo-de-etico.pdf>

**Fundación Universitaria del Área Andina.** (2021, July 21). Acuerdo No. 29 del 21 de julio de 2021. [Por medio del cual se adopta la Política de Propiedad Intelectual de la Fundación Universitaria del Área Andina]. <https://cms.areandina.edu.co/sites/default/files/2022-07/acuerdo-29-del-21-de-julio-de-2021-propiedad-intelectual.pdf>