
EL IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO SOBRE LOS RESULTADOS DE LOS EQUIPOS

Joaquim Carbonell Ferret de Querol

Javier Martínez Aldanondo

Neos / Knoco

1. El taller de la isla de los pájaros

¿Quiere saber cómo la Gestión del Conocimiento permite a las organizaciones ser más eficientes y orientarlas hacia procesos de aprendizaje continuado?

Durante el taller descubriremos como las organizaciones que han implantado un modelo para la Gestión del Conocimiento aprenden de sus errores y aciertos y mejoran sus resultados gracias a su conocimiento.

2. Objetivos del taller

1. Comprender el impacto que la Gestión del Conocimiento puede tener sobre los resultados de las organizaciones.
2. Conocer los procesos y herramientas asociadas a la Gestión del Conocimiento y la metodología para hacer una evaluación de su grado de desarrollo.

3. Para quien está pensado

El taller está especialmente dirigido a directivos y responsables de departamentos de procesos, calidad, RR.HH. y en general a todos aquellos que quieran conocer cómo mejorar los resultados y los procesos operativos de trabajo.

4. Metodología de trabajo

El taller comienza con la realización de la actividad de la Isla de los Pájaros, que deja clara la relación que existe entre el conocimiento de las personas y su desempeño. Comienza con la construcción de una torre lo más alta posible con los materiales disponibles.

Se introducen, a continuación, tres procesos para la gestión del conocimiento y se reflexiona sobre el impacto que el nuevo conocimiento puede tener sobre la altura de nueva torre.

Se construye la segunda torre incorporando el conocimiento adquirido. Su altura será siempre entre 3 y 4 veces más alta. La actividad nos da paso a introducir los contenidos conceptuales del taller orientándolos a la realidad de las organizaciones participantes.

El taller se basa en una metodología participativa. Los participantes resolverán, acompañados por los expertos, los retos asociados a la Gestión del Conocimiento planteados siempre desde la óptica de sus empresas.

5. Contenidos

1.- Actividad de la Isla de los Pájaros y primeras reflexiones sobre el posible impacto de la Gestión del Conocimiento en las organizaciones participantes.

2.- Los flujos de conocimiento en las organizaciones.

Los elementos facilitadores.

El modelo de gobernanza.

3.- Procesos para la gestión del conocimiento.

6. Resultados

Al finalizar el taller los participantes habrán:

- Comprendido la relación que existe entre el conocimiento de las personas y los resultados obtenidos en la realización de una tarea o proyecto.

- Tenido un primer contacto con los procesos de:

Revisión después de la acción (After Action Review).

Asistencia entre pares (Peer Assist).

Acceso a los activos de conocimiento (Knowledge Asset).

- Comprendido algunos de los principios de la gestión del conocimiento:

Si el conocimiento se comparte la organización gana en eficiencia.

El esfuerzo invertido en recopilar el conocimiento crítico siempre ofrece un retorno positivo.

El conocimiento compartido acerca la organización a sus objetivos estratégicos.

- Explorado los flujos de conocimiento que se producen en su área / departamento.

- Identificado el papel de los facilitadores de la gestión del conocimiento: personas, procesos y tecnología.

- Comprendido la importancia de disponer de un modelo de gobernanza que facilite e impulse las actividades relacionadas con la gestión del conocimiento.

- Reflexionado sobre las posibles acciones a llevar a cabo en su área o departamento para iniciar algunas actividades relacionadas con la gestión del conocimiento.

Identificado el posible impacto de estas actividades y los principales frenos a superar para implantarlas con éxito.